

# Orçamento Participativo – Tavira

## Política de privacidade

A política de privacidade a seguir indicada descreve as nossas práticas relativas aos tipos de informação pessoal recolhida através da utilização do “Serviço” providenciado pela plataforma “Orçamento Participativo - Tavira”, no sítio <http://op.cm-tavira.pt/>

Tópicos:

- Que dados recolhemos?
- Como recolhemos os seus dados?
- Como utilizamos os seus dados?
- Como armazenamos os seus dados?
- Quais são os seus direitos de proteção de dados?
- Procedimentos do exercício dos direitos dos titulares dos dados pessoais
- O que são cookies?
- Como utilizamos cookies?
- Tipos de cookies que utilizamos
- Como gerir as suas cookies
- Políticas de privacidade de outros websites
- Enquadramento legal da política
- Entidade responsável pela aprovação
- Alterações à nossa Política de Privacidade
- Como nos contactar
- Como contactar as autoridades competentes

## Que dados recolhemos?

O Serviço recolhe os seguintes dados:

- **Dados pessoais**

Os dados pessoais recolhidos dependem do contexto das interações entre o Município de Tavira e o cidadão, no cumprimento das atribuições que lhe estão legalmente cometidas.

Os dados pessoais recolhidos podem conter, nomeadamente, as seguintes categorias:

- **Identificação:** Nome, NIF, Número de identificação civil, Passaporte, Data de nascimento, Idade, Nacionalidade, etc.
- **Contactos:** Morada, Endereço de correio eletrónico/email pessoal e/ou institucional, Número de telefone e/ou telemóvel, número de fax, etc.
- **Dados institucionais:** Endereço de correio eletrónico /email institucional.
- **Dados profissionais e académicos:** Curriculum Vitae; Habilitações literárias, Histórico de carreira profissional, Certificados de formação, etc.
- **Dados de videovigilância:** Se visitar instalações municipais, a sua imagem pode ser captada pelos sistemas de segurança.
- **Dados de voz:** Quando nos contactar, as conversações por telefone com os nossos colaboradores podem ser gravadas, sendo que a informação da gravação será feita antecipadamente e a gravação só terá lugar com a autorização expressa do titular.
- **Dados de Imagem:** Se participar nos eventos promovidos e/ou apoiados pelo Município de Tavira, a sua imagem pode ser captada pelas câmaras fotográficas ou de vídeo. Na recolha e divulgação das imagens o Município aplicará sempre o RGPD, e sempre que se justifique efetuará a recolha do respetivo consentimento.

### **Informação pessoal não identificável**

- O Serviço recolhe igualmente informações, que não são de identificação pessoal, semelhante à que os motores de busca e servidores da Internet habitualmente disponibilizam, tais como, o tipo de motor de busca, a preferência de idioma, o sítio de referência ou data e hora de cada solicitação do visitante.

- **Informação pessoal potencialmente identificável**

- O Serviço recolhe informações potencialmente identificáveis, tais como os endereços IP (Internet Protocol). No entanto, a equipa responsável pela operacionalização do Serviço não utiliza essas informações para identificar os seus visitantes e não divulga essas informações, adotando as mesmas medidas de segurança e privacidade descritas nesta política para os dados pessoais.

- **Conteúdos criados pelo utilizador e informações pessoais identificáveis**

- O Serviço pode recolher conteúdos criados pelos utilizadores durante o uso do sítio de Internet. Estes conteúdos podem identificar o utilizador pessoalmente para terceiros e, em alguns casos, para o público em geral. Os utilizadores não devem disponibilizar informação de identificação pessoal através do conteúdo publicado neste sítio.

## **Como recolhemos os seus dados?**

A maioria dos dados recolhidos são fornecidos por si. Recolhemos e processamos os dados quando:

- Se registar na plataforma;

- Aceder ou usar a plataforma através das cookies do browser;
- Responder voluntariamente a inquéritos ou outro tipo de mecanismos de feedback;
- Preencher voluntariamente requerimentos, petições, reclamações, formulários e outras formas de comunicação, dá lugar ao seu tratamento interno, bem como à sua utilização externa, mas sempre no estrito cumprimento de obrigações legais.

## Como utilizamos os seus dados?

O Município de Tavira utiliza os seus dados pessoais, nomeadamente, para aceder a determinadas áreas dos nossos sites, executar um contrato que tenhamos celebrado consigo, dar resposta aos seus pedidos, proceder à instrução dos respetivos processos, prestar informações sobre assuntos do concelho, dar resposta a estudos estatísticos, realizar estudos de suporte à definição de políticas públicas municipais, etc. Estes dados podem ser fornecidos, nomeadamente, através de formulários, requerimentos, comunicações, queixas, participações, equipamentos de registo, canais de atendimento disponibilizados pelo Município: presencial, telefónico ou por via eletrónica, etc. Também são recolhidas pelo Município de Tavira as informações que nos fornece e o conteúdo das mensagens que nos envia, tais como comentários, sugestões, críticas ou reclamações, numa ótica de melhoria constante da qualidade de vida e dos serviços.

Sempre que seja rececionado um e-mail nos endereços institucionais do Município de Tavira, os dados pessoais que dele constem, serão tratados pelos serviços, com vista à prossecução do pedido.

No Município de Tavira salvaguardamos que os dados pessoais, serão de acesso limitado aos colaboradores que tenham necessidade de os conhecer, no exercício das suas funções e na estrita medida do necessário para a prossecução da finalidade para a qual os dados pessoais foram recolhidos, ou para finalidade compatível com o propósito inicial.

## Como armazenamos os seus dados?

A equipa responsável pela operacionalização do Serviço tomará todas as medidas necessárias para proteger os dados pessoais e os conteúdos dos utilizadores contra perda e uso indevido, bem assim como acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

### **Segurança física de dados**

- A central de dados, na qual estes são arquivados e preservados, tem políticas de segurança restritas relativamente ao seu acesso físico. O acesso a esta central está circunscrito a elementos devidamente autorizados, sendo gerido através de dois níveis de segurança: chave física e alarme. Todo o acesso é registado no sistema de alarme e documentado nos procedimentos internos do prestador do serviço.

### **Segurança de dados informáticos**

- A plataforma implementa mecanismos de segurança para proteger os dados e gerir o acesso a eles. Todos os dados, especialmente os pessoais, são protegidos através de componentes específicos, que apenas permitem o acesso a esses dados através de mecanismos de segurança. Todos os acessos têm políticas de validade limitada.

## Quais são os seus direitos de proteção de dados?

Cada utilizador possui os seguintes direitos de proteção de dados:

- **Direito de acesso** – Os titulares têm o direito de saber se os seus dados são ou não objeto de tratamento e, em caso afirmativo, têm o direito de obter um conjunto de informações sobre o tratamento realizado;
- **Direito de retificação** – Os titulares dos dados têm o direito de solicitar a retificação de dados inexatos e o preenchimento de dados incompletos, sem demora injustificada;
- **Direito ao apagamento** – Os titulares dos dados têm o direito de, em determinadas circunstâncias, solicitar o apagamento dos seus dados pessoais;
- **Direito à limitação do tratamento** – Os titulares dos dados têm o direito de, em determinadas circunstâncias, solicitar ao responsável pelo tratamento a limitação do tratamento dos seus dados, sem que tal implique o respetivo apagamento;
- **Direito de oposição** – O titular dos dados tem o direito, nos termos do RGPD, de se opor a determinados tipos de tratamento de dados. Com o exercício deste direito, o responsável pelo tratamento deve parar de realizar esse tratamento de dados;
- **Direito à portabilidade** – O titular dos dados tem o direito de solicitar, nos termos do RGPD, que os seus dados sejam transferidos para outra empresa/entidade por meios eletrónicos ou que tais dados lhe sejam entregues num ficheiro estruturado e de fácil leitura;
- **Direito a não ficar sujeito a decisões automatizadas** – O titular dos dados tem o direito de solicitar intervenção humana em processos habitualmente automatizados no âmbito de processos de tomada de decisão que tenham efeitos na sua esfera.
- **Direito à reclamação** - O titular dos dados pessoais tem o direito a apresentar reclamações junto da autoridade de controlo.

## Procedimentos do exercício dos direitos dos titulares dos dados pessoais

Cada utilizador tem direitos relativamente aos seus dados pessoais e informações recolhidas através deste Serviço e saber como essas informações são processadas. Se pretender saber quais as informações e dados pessoais recolhidos, deve dirigir-se, por escrito, aos Encarregado(a) de Proteção de Dados, através das moradas dos Responsáveis de Tratamento Conjunto ou através de e-mail.

## O que são cookies?

Os cookies são ficheiros de texto colocados no seu computador para recolher informações padrão de registo da Internet e informações sobre o comportamento do visitante. Quando visita este sítio, podemos recolher informações suas automaticamente através de cookies ou tecnologia semelhante.

Para informações adicionais, visite [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

## Como utilizamos cookies?

Este Serviço utiliza cookies de diversas formas para melhorar a sua experiência no nosso website, incluindo:

- Garantir o bom funcionamento do sítio;
- Perceber como é que utiliza o sítio;
- Recolher informações genéricas, designadamente as opções que realizam nos sites, as zonas que navegam, a forma como os utilizadores chegam e utilizam os sites ou a zona do país/países através do qual acedem ao site, etc. Estes cookies não recolhem informações que identifiquem um visitante. Estas informações são guardadas de forma coletiva e, conseqüentemente, são anónimas;
- Realizar estudos estatísticos que permitam distinguir entre utilizadores regulares, para assim poder calcular a quantidade de utilizadores e o seu crescimento;
- Ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites do Município de Tavira, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações;
- Reter apenas informação relacionada com o seu equipamento, as suas escolhas e as suas preferências;

## Tipos de cookies que utilizamos

Existem vários tipos diferentes de cookies, no entanto, este Serviço utiliza:

- Funcionais – Este Serviço utiliza estes cookies para que o reconheçamos no nosso website e nos lembremos das suas preferências previamente selecionadas. Isto pode incluir o idioma da sua preferência e o local em que se encontra.
- Rastreamento – Este Serviço utiliza estes cookies para recolher informações sobre a sua visita a este sítio, o conteúdo que visualizou, os links que seguiu e informações sobre o seu navegador, dispositivo e o seu endereço IP.
- Analíticos - Este serviço cookie recolhe informação sobre como os utilizadores usam este site, para efeitos analíticos.

## Como gerir as suas cookies

Pode configurar o seu navegador para não aceitar cookies, e o site acima indicado indica-lhe como remover cookies do seu navegador. No entanto, em alguns casos, algumas das funcionalidades do nosso site podem não funcionar.

## Políticas de privacidade de outros websites

Este sítio pode conter links para outros sites. Esta política de privacidade aplica-se apenas a este sítio, por isso, se clicar num link para outro website, deverá ler a respetiva política de privacidade.

## Enquadramento legal da política

O quadro regulamentar para a proteção e gestão de dados obedece às seguintes normas e regulamentos da União Europeia e das leis de Portugal, onde o Serviço está efetivamente estabelecido:

- **Enquadramento internacional**

- Regulamento (UE) N.º 2016/679, de 27 de abril de 2016 (RGPD) - Relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados

- **Enquadramento nacional**

- Artigo 35º da Constituição da República Portuguesa – utilização da informática
- Lei 41/2004 - Regula a proteção de dados pessoais no sector das Comunicações Eletrónicas (alterada e republicada)
- Lei n.º 58/2019 de 8 de Agosto

- **Regulador Nacional:** Comissão Nacional de Proteção de Dados - CNPD (<https://www.cnpd.pt/>)

- Lei nº 58/2019 de 8 de agosto - regula a organização e o funcionamento da CNPD, bem como o estatuto pessoal dos seus membros.

## Entidade responsável pela aprovação

Esta política foi desenvolvida pela equipa responsável pela operacionalização - Câmara Municipal de Tavira

## Alterações à nossa Política de Privacidade

Este sítio mantém a sua política de privacidade sob revisão regular e coloca quaisquer atualizações nesta página web. Esta política de privacidade foi atualizada pela última vez a 04 de dezembro de 2025

## Como nos contactar

Agradecemos ter dispensado o seu tempo para se informar sobre a política de privacidade deste sítio. A equipa técnica responsável pela sua operacionalização acredita firmemente que é cada vez mais importante

para o nosso utilizador saber exatamente como os seus dados pessoais são tratados. Se tiver alguma dúvida sobre a política de privacidade, os dados que mantemos sobre si, ou se desejar exercer um dos seus direitos de proteção de dados, não hesite em contactar-nos.

Envie-nos um e-mail para: [op@cm-tavira.pt](mailto:op@cm-tavira.pt)

Ligue-nos: +351 281 320 500

Ou escreva-nos para: Câmara Municipal de Tavira - Praça da República | 8800-951 Tavira

## Como contactar as autoridades competentes

Caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, autoridade de controlo competente em Portugal.